**План мероприятий**

**по улучшению качества оказываемых образовательных услуг и повышению показателей рейтинга**

 **МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка»**

**по результатам независимой оценки качества образования в 2019 году**

(2018 год, интегральный рейтинг: значение - 82,86725, место в районе 3 из 12)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат выполнения мероприятия |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации**

*Значение ОО в рейтинге* ***81,64****, место* ***5.*** |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации; - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».**Значение ОО в рейтинге - 22,245 баллов** | 1. Руководителю ДОО необходимо прохождение КПК по направлению «Менеджмент» или профессиональную переподготовку по направлению «Менеджмент».2. Организация межсетевого взаимодействия по оказанию услуг психолога и логопеда | 2020-2021гг.в течение 2020г. | Иванова Ю. В.Иванова Ю. В. |  |
| 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.**Значение ОО в рейтинге - 19,395 баллов** | Активная ссылка на Учредителя. | постоянно | Иванова Ю. В. |  |
| 1.3.Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" **Значение ОО в рейтинге - 40 баллов** | Работа в данном направлении будет продолжаться через размещение информации на официальном сайте информационно-коммуникационной сети «Интернет», стендах ДОО  | постоянно | Иванова Ю. В. |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

*Значение ОО в рейтинге* ***76,245 ,*** *место* ***3.*** |
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг**Значение ОО в рейтинге - 20,925 баллов** | Работа по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг будет продолжена | постоянно | Иванова Ю. В. |  |
| 2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.**Значение ОО в рейтинге - 25,32 баллов** | Отсутствует информация об организации дополнительного образования, развитии творческих способностей и интересов детей.  | 2020-2021гг. (после получения лицензии на реализацию дополнительного образования) | Иванова Ю. В. | На сайте ДОО есть разделы «Наша жизнь», который включает в себя подразделы «Детское творчество», «Смотры-конкурсы» и раздел «Наши достижения», где размещены достижения воспитанников и их участие в различных конкурсах |
| 2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг **Значение ОО в рейтинге - 30 баллов** | Продолжать работу по увеличению количества участников, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. | постоянно | Иванова Ю. В. |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**

*Значение ОО в рейтинге* ***41,935*** *, место* ***5.*** |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов **Значение ОО в рейтинге - 8,175 баллов** | 1.Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;2. Строительство стоянок для автотранспортных средств инвалидов;3. Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;4. Приобретение сменных кресел-колясок; | по мере выделения денежных средств | Иванова Ю. В. |  |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими **Значение ОО в рейтинге - 11,26 баллов** | 5. Разработка информационно-методического сопровождения инвалидов, установки платформы для организации дистанционного обучения | по мере выделения денежных средств | Иванова Ю. В. |  |
| 3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов **Значение ОО в рейтинге - 22,5 баллов** | Информирование участников образовательного процесса об условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | систематически | Иванова Ю. В. | на сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» и в разделе «Документы» имеется Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации**

*Значение ОО в рейтинге* ***100****, место* ***1.*** |
| 4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию **Значение ОО в рейтинге - 40 баллов** | Продолжать работать на увеличение количества участников образовательных отношений, удовлетворенных информированием о получении услуги при обращении в ДОО.  | постоянно | Иванова Ю. В. |  |
| 4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию **Значение ОО в рейтинге - 40 баллов** | Продолжать работать на увеличение количества участников образовательных отношений, удовлетворенных оказанной образовательной услугой в ДОО. | постоянно | Иванова Ю. В. |  |
| 4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия **Значение ОО в рейтинге - 20 баллов** | Проведение анкетирования родителей (законных представителей), доведение информации через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», СМИ и сайт ДОО. | постоянно  | Иванова Ю. В. |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**

*Значение ОО в рейтинге* ***100****, место* ***1.*** |
| 5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**Значение ОО в рейтинге - 20 баллов** | Продолжать работать на увеличение количества участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО | постоянно | Иванова Ю. В. |  |
| 5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации **Значение ОО в рейтинге – 30 баллов** | Продолжать работать на увеличение количества участников образовательных отношений, удовлетворенных графиком работы ОО | постоянно | Иванова Ю. В. |  |
| 5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации**Значение ОО в рейтинге - 50 баллов** | Продолжать работать на увеличение количества участников образовательных отношений, удовлетворенных оказанием образовательных услуг ОО | постоянно | Иванова Ю. В. |  |

Заведующий
МБДОУ Великооктябрьского
детского сада «Белочка» Иванова Ю. В.